



PACIS VRBS - Eventos e Animação Turística, Lda.

**CERTIFICADO**

**DE FREQUÊNCIA DE ESTÁGIO PROFISSIONAL NO ÂMBITO DO PROGRAMA DE ESTÁGIOS PROFISSIONAIS**

Portaria n.º 92/2011, de 28 de Fevereiro

Certifica-se que Jorge Miguel Fitas Rodrigues, natural de Marvila - Santarém, nascido a 13/10/1984, portador do documento de identificação nº 12582453 0zz9, concluiu, nesta Entidade, um Estágio Profissional, em contexto real de trabalho, na Função de Guia-Intérprete na Área de Turismo que decorreu de 19/07/2012 a 18/04/2013, com a duração total de 9 meses, tendo obtido o seguinte aproveitamento: Muito Bom.

Fátima, 19 de Abril de 2013

**PACIS VRBS**

Eventos e Animação Turística, Lda

Dr. David Catarino  
PC - 509 850 626

**FÁTIMA - OURÉM**

---

(Assinatura e Carimbo)

1. NÍVEL DE QUALIFICAÇÃO DO ESTAGIÁRIO, NO INÍCIO DO ESTÁGIO PROFISSIONAL

Nível 6 -  
Licenciatura

2. CUMPRIMENTO DO PLANO INDIVIDUAL DE ESTÁGIO

2.1 Descrição sucinta das atividades desenvolvidas no decurso do estágio:

O estagiário acompanhou os visitantes, quer em pequenos grupos, quer em grupos maiores, explicando os conteúdos e estabelecendo com eles uma relação de simpatia.

Procurou estudar a história de Fátima e ler alguns dos principais documentos com interesse para os conteúdos do museu, para estar à altura do esclarecimento de dúvidas.

Auscultou as opiniões dos visitantes e reportou os resultados dessa auscultação para a direcção do museu, após tratamento das mesmas em conjunto com os restantes colaboradores.

Participou em visitas técnicas com a equipa da empresa responsável pelas soluções multimédia destinadas a introduzir melhorias e também na apreciação das soluções alternativas, para a sua validação ou rejeição. Sobre as mesmas sempre teve uma atitude crítica.

Participou na gestão das reservas e nos contactos respeitantes aos detalhes das mesmas.

Participou na pesquisa de operadores/organizadores de viagens a Fátima e respectivos contactos e no posterior envio aos mesmos de material promocional do museu.

Participou nos contactos com operadores turísticos, pessoalmente, na BTL, por telefone e também por escrito, quer através de ofício, quer por e-mail.

Participou no desenvolvimento de novas acções promocionais, quer na definição e elaboração de material promocional, quer na formatação e concretização das mesmas.

2.2 Objectivos atingidos/conhecimentos da função/profissão adquiridos (competências técnico-profissionais e sócio relacionais):

Durante o estágio, o estagiário atingiu todos os objectivos propostos. Desenvolveu competências na área das línguas estrangeiras, no contacto com os visitantes, conhecimentos técnicos com os contactos promovidos junto dos operadores turísticos, na gestão das reservas e acções promocionais. Desenvolveu competências sociais, através do trabalho de equipa e relacionamento com o cliente.